

Natalia Roszkiewicz

Nauen / Berlin-Brandenburg | +49 173 1641500 | natalia.roszkiewicz@hotmail.de

Operations Managerin | Multi-Site IFM & Fulfillment Center Operations | People Leadership

PROFIL

Erfahrene Operations Managerin mit rund zehn Jahren Führungserfahrung in Fulfillment-Center- und Multi-Site-Service-Operations. Entwicklung von operativer Shopfloor-Führung über größere FC-Bereichsverantwortung in Pick, Pack und Returns/VRet bis zur heutigen Steuerung eines Multi-Site-IFM-Portfolios in Berlin und Brandenburg. Starker Fokus auf Führung großer Teams und Objektleitungen, KPI-basierte Steuerung, Qualität, Arbeitssicherheit, Prozessstabilität und kontinuierliche Verbesserung.

KERNKOMPETENZEN

- Multi-Site Operations & Integrated Facility Management
- Fulfillment Center Operations: Pick, Pack, Returns/VRet
- Führung großer Teams und Führung über Objektleitungen
- KPI-, Qualitäts- und Produktivitätssteuerung
- Arbeitssicherheit, Compliance und Servicequalität
- Standard Work, Root-Cause-Analyse und Change Management
- Deutschlandweite SME- und Best-Practice-Netzwerkarbeit

BERUFSERFAHRUNG

Dussmann Service Deutschland GmbH | Berlin / Brandenburg

Area Manager – Integrated Facility Management (IFM) | Nov 2023 – heute

- Steuerung eines Multi-Site-IFM-Portfolios mit mehreren Kundenobjekten, jeweils geführt durch eine Objektleitung.
- Fachliche und operative Führung der Objektleitungen sowie indirekte Verantwortung für Teams von bis zu 100 Mitarbeitenden je Standort.
- Verantwortung für Servicequalität, Personaleinsatz, operative Standards, Kundenzufriedenheit und stabile Leistungserbringung.
- Zentrale Schnittstelle zwischen Kund:innen, Objektleitungen, internen Fachbereichen und regionalem Management.
- Professionalisierung der Objektsteuerung durch strukturierte Leistungsroutinen, Reporting-Standards und konsequente Maßnahmenverfolgung.
- Sicherstellung von Arbeitssicherheit, Dokumentation, Qualitätsstandards und operativer Compliance.

Amazon Potsdam Logistik GmbH | Brieselang

Area Manager – VRet / Returns | Okt 2022 – Okt 2023

- Verantwortung für einen qualitätskritischen Returns-Bereich mit Fokus auf Produktivität, Bearbeitungsqualität, Prozessgenauigkeit und Compliance.
- Aufbau standardisierter Reporting- und Kontrollroutinen zur Transparenz über Produktivität, Qualität und Prozessabweichungen.
- Analyse von Leistungs- und Qualitätsdaten sowie Umsetzung gezielter Maßnahmen zur Verbesserung von Prozessstabilität und Genauigkeit.
- Weiterentwicklung von Standard Work, Eskalationswegen und Feedbackroutinen.

Amazon Potsdam Logistik GmbH | Brieselang**Area Manager – Pack | Jun 2018 – Sep 2022**

- Operative Verantwortung für einen volumenstarken Pack-Bereich mit Fokus auf Versandtermintreue, Produktivität, Qualität, Safety und Prozessstabilität.
- Führung und Entwicklung großer Teams inklusive Coaching von Team Leads, Problem Solvern und Nachwuchsführungskräften.
- Identifikation operativer Bottlenecks und Umsetzung nachhaltiger Maßnahmen für Durchsatz, Standard Work und Ausführungsqualität.
- Einführung und Stabilisierung neuer Prozesse, Arbeitsroutinen und Qualitätsstandards im laufenden Betrieb.
- Standortübergreifende SME-Rolle in deutschlandweiten Operations-Netzwerken mit Fokus auf Standardisierung, Best-Practice-Transfer und kontinuierliche Verbesserung.
- Betreuung COVID-bedingter Prozess- und Layoutanpassungen zur Sicherstellung von Betriebskontinuität und Sicherheit.

Amazon Potsdam Logistik GmbH | Brieselang**Area Manager – Pick / Kommissionierung | Okt 2016 – Mai 2018**

- Disziplinarische Führung von bis zu 300 Mitarbeitenden im Schichtbetrieb.
- Verantwortung für Produktivität, Qualität, Arbeitssicherheit, Ressourcensteuerung und stabile Tagesperformance.
- Sicherstellung stabiler Material- und Auftragsflüsse durch Engpassmanagement und hohe Shopfloor-Präsenz.
- Einarbeitung neuer Führungskräfte sowie Coaching und Entwicklung von Mitarbeitenden und Team Leads.

AUSBILDUNG

- EAE Business School Barcelona | Master in International Business | 2015–2016
- American InterContinental University London / Regent's University London | Business Management, International Business | 2011–2015
- Romain-Rolland Gymnasium Berlin | Abitur | 2004–2011

WEITERE KENNTNISSE

- Sprachen: Deutsch, Englisch fließend inkl. Business English, Polnisch Muttersprache
- IT & Systeme: Microsoft Office, Excel, PowerPoint, SAP, Amazon-interne Systeme
- Weitere Qualifikationen: Führerschein Klasse B, Flurförderzeug